

Informations sur le paiement, la livraison et les commandes

Les frais de port :

Les frais de port sont automatiquement calculés et affichés dans le panier. Ils sont calculés en fonction du poids et de la destination.

Les modes de livraison :

Les commandes sont expédiées par GLS, La Poste, par Mondial Relay ou par transporteur. Nous nous efforçons de respecter le mode de livraison que vous aurez choisi, mais nous nous réservons le droit de modifier le mode d'expédition si des contraintes techniques ou réglementaires l'exigent.

Achat et livraison internationale :

Intra-communautaire :

Les frais de port sont calculés automatiquement dans le panier.

Pour les professionnels à l'intérieur de la communauté européenne ayant un numéro de TVA intracom nous faisons les ventes hors taxes. En renseignant votre numéro de TVA lors de la création de votre compte la TVA ne sera pas appliquée.

Extra-communautaire et Outre Mer :

Les frais de port sont calculés automatiquement dans le panier.

Lors de la finalisation de l'achat la TVA sera supprimée automatiquement.

L'incoterm appliqué pour les achats hors communauté européenne est le DDU. Cela signifie que le transport jusqu'à l'adresse de livraison indiquée est inclus, mais que les éventuelles taxes liées à l'importation restent à la charge de l'acheteur.

E-PROLIVE se réserve le droit d'annuler tout ou partie d'une commande dans le cas où les frais de port calculés automatiquement ne couvriraient pas les frais d'expédition réels. Vous serez dans ce cas contacté pour en discuter.

Modes de paiement acceptés :

Les modes de règlement sont :

- Carte bancaire
- Chèque
- Virement
- Paypal

Précisions sur les modalités de paiement :

Paiement par carte bancaire : Tous les paiements en ligne effectués par carte bancaire sont réalisés via le système de sécurité « Paybox » du Crédit Agricole qui permet le cryptage de vos coordonnées bancaires lors de leur transmission sur le réseau.

Les chèques doivent être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Nous vous informons que pour les commandes supérieures à 2000 euros, seuls les chèques de banque seront acceptés.

Par virement, il vous suffit d'effectuer votre virement aux coordonnées bancaires qui vous seront indiquées après avoir choisi ce mode de paiement. Merci d'indiquer le numéro de votre commande dans le libellé de votre virement. Votre commande sera traitée à réception du virement par E-PROLIVE

E-PROLIVE se réserve le droit de refuser un paiement par carte bancaire ou chèque ordinaire lorsque le montant est supérieur à 2000€. Dans un tel cas, les modes de paiement acceptés seront le virement bancaire et le chèque de banque. E-PROLIVE peut également demander des justificatifs lorsque le montant le justifie.

Défaut de Paiement:

E-PROLIVE se réserve le droit de refuser d'effectuer la livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une précédente commande, ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Contrôles anti-fraudes:

E-PROLIVE contrôle toutes les commandes validées sur le site. Dans le cadre de ces procédures, nos services **pourront** être amenés à vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande.

Cette procédure permet de lutter contre l'usurpation d'identité et la fraude à la carte bancaire.

E-PROLIVE vous assure une confidentialité totale de vos numéros bancaires.

Ces contrôles sont destinés à protéger, l'utilisateur et l'entreprise, des fraudeurs qui usurpent les coordonnées personnelles d'autres personnes et qui les utilisent pour l'achat en ligne.

E-PROLIVE peut être donc amené à vous demander les pièces suivantes:

- copie d'une pièce d'identité (recto/verso) en cours de validité*,
- chèque annulé, R.I.B., R.I.P., ou équivalent pour les pays étrangers: IBAN, correspondant aux coordonnées de facturation apparaissant sur le bon de commande.

*Si vous n'êtes pas ressortissant d'un État membre de l'UE, merci de nous transmettre une copie du visa, du titre de séjour ou du récépissé de demande de titre.

Ces pièces doivent être obligatoirement au nom de la personne qui figure sur votre commande.

Si les coordonnées de livraison diffèrent de celles de facturation, les pièces envoyées doivent correspondre aux coordonnées de facturation apparaissant sur le bon de commande.

Si la commande est passée pour une société :

- ajouter une copie d'un extrait K-bis de moins de 3 mois.

Si la commande est passée pour une association :

- ajouter une copie de la 1ère page des statuts identifiant l'association.

Vous pouvez nous faire parvenir ces documents par email ou par courrier postal.

Nous attirons également votre attention sur le fait que les documents que vous nous enverrez devront être clairs et lisibles. Tout document illisible ne pourra être pris en compte.

Après réception et vérification positive de vos pièces justificatives, nous procéderons à l'expédition de votre commande. Sans ces pièces, nous ne pourrions confirmer que vous êtes bien à l'origine de la transaction.

Ces pièces doivent être reçues dans un délai de 7 jours maximum à compter de la date de votre achat. Nous vous informerons par e-mail de la bonne réception de ces pièces.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :



E-PROLIVE
111 AVENUE VICTOR HUGO
75016 PARIS